



LLADRÓ

HANDMADE PORCELAIN
Spain



PÓLIZA DE GARANTÍA
DE PRODUCTOS DE ILUMINACIÓN LLADRÓ

LLADRÓ LIGHTING WARRANTY



LLADRÓ, S.A., Sociedad Unipersonal, con domicilio en Carretera de Alboraya s/n, Polígono Lladró, 46016 Tavernes Blanques, Valencia, España y NIF A46.147.112 ("LLADRÓ").

Los productos de iluminación bajo la marca Lladró® adquiridos por el consumidor final en una tienda de LLADRÓ o de cualquiera de sus distribuidores autorizados (los "Productos") quedan cubiertos por la presente póliza de garantía, que aplicará en el caso de que dichos Productos presenten defectos de fabricación y con sujeción a las limitaciones descritas más adelante.

Se entiende por defectos de fabricación aquellos defectos de materiales o de mano de obra que impidan que el producto concreto de iluminación pueda funcionar con normalidad y de acuerdo con sus especificaciones.

El proceso artesanal de fabricación de los Productos implica que cualquiera de las piezas pueda mostrar pequeñas diferencias con el resto de piezas de su serie o con las imágenes o fotografías mostradas en los catálogos, por lo que estas diferencias, si son meramente estéticas, no supondrán un defecto de fabricación de los Productos ni quedarán cubiertas por la presente garantía.

LLADRÓ se reserva el derecho de realizar mejoras estéticas o técnicas en cualquier momento de todos de sus modelos, de modo que, dependiendo de la fecha de adquisición del producto también podrían existir ligeras diferencias entre piezas con una misma referencia.

PERIODO DE GARANTÍA

Esta garantía tendrá vigencia durante el plazo de 24 meses desde la fecha de la compra.

El comprador debe conservar esta póliza junto con sus comprobantes de compra (factura o ticket de compra) durante todo el plazo de vigencia de la garantía.

EXCLUSIONES

Esta garantía NO cubre lo siguiente:

- Caídas, uso o manipulación indebida, uso anómalo o catástrofes naturales.
- Fallos de instalación o mantenimiento.
- Fallos causados por incendios, inundaciones o impacto de rayos en la instalación.
- Baterías, bombillas o módulos led que sean reemplazables.

LLADRÓ no ofrece garantías de ningún tipo, ni expresas ni implícitas, con respecto a los productos LLADRÓ vendidos por distribuidores no autorizados al consumidor.

¿CÓMO RECLAMAR EN EL MARCO DE ESTA GARANTÍA?

Para realizar una reclamación de garantía, el comprador deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de LLADRÓ en la dirección de correo electrónico o en los teléfonos que figuran en la página www.lladro.com, donde se le darán instrucciones concretas para ejecutar la garantía y ejercer sus derechos.

Se le solicitará el recibo, la factura o cualquier otro documento pertinente que acredite la compra de los Productos y la fecha de compra.

LLADRÓ se reserva el derecho de examinar los Productos para determinar la causa del fallo o daño y los patrones de uso.

CUANDO UNA RECLAMACIÓN AMPARADA EN ESTA GARANTÍA ESTÉ JUSTIFICADA:

LLADRÓ, a su entera discreción, podrá reparar o reemplazar los Productos defectuosos o bien reembolsar al comprador el precio de compra.

Los Productos de reemplazo ofrecerán las mismas especificaciones que los Productos originales siempre que sea posible.

En el caso de que el mismo modelo del Producto defectuoso no esté disponible en existencias o ya no se incluya en el catálogo de Iluminación de LLADRÓ, se ofrecerá un Producto similar o se reembolsará al comprador el precio de compra.

LLADRÓ se reserva el derecho de adoptar la decisión final sobre cualquier reclamación realizada al amparo de la presente garantía.

LLADRÓ, S.A., a sole shareholder company, with address at Carretera de Alboraya s/n, Polígono Lladró, 46016 Tavernes Blanques, Valencia, Spain, and Tax Id. No. A46.147.112 ("LLADRÓ").

All lighting products under the Lladró® brand acquired by the end consumer in a LLADRÓ boutique or at any authorised dealer store (the "Products") are covered by this warranty which will apply in case that the Products might have any manufacturing defect and subject to the limits provided below.

Manufacturing defects are all those defects in materials or workmanship which prevent the lighting fixture from proper performance according to its specifications.

Artisanal manufacturing process of the Products implies that each piece might show slight differences to the rest of the same model series or to the images shown in the catalogues; if such differences are merely aesthetic they will not be considered as a manufacturing defect of the Products and neither would they be covered by this present warranty.

LLADRÓ reserves its right to technically or aesthetically improve at any time any of its models, therefore, depending on the date of purchase of the Products, slight differences between pieces of same reference model may exist.

WARRANTY PERIOD

This warranty is valid for a period of 24 months from the date of purchase.

The purchaser must keep this warranty together with the purchase receipts (invoice or purchase ticket) during the term of validity of this warranty.

EXCLUSIONS

This warranty does not cover the following:

- Falls, tampering or improper handling, abnormal use or natural catastrophes.
- Faults in the installation or maintenance.
- Failures caused by fire, flood, or impact of lightning in the electric installation.
- Batteries, bulbs or led modules which are replaceable.

LLADRÓ does not offer any warranty, either express or implied, on LLADRÓ products sold by non-authorised dealers to the end consumer.

HOW TO CLAIM UNDER THIS WARRANTY?

To make a claim under this warranty, the purchaser must contact LLADRÓ Customer Service at the e-mail addresses and phone numbers provided at www.lladro.com. Purchaser will be given specific instructions on how to execute this warranty and exert any guarantee rights purchase may have.

Purchaser will be requested to submit the receipt, the purchase invoice or any relevant document that proves the purchase of the Product and the purchase date.

LLADRÓ reserves its right to inspect the Products in order to determine the cause of the damage or failure and the usage patterns.

WHEN A JUSTIFIED CLAIM IS COVERED BY THIS WARRANTY:

LLADRÓ, at its sole discretion, will either repair or replace any defective Products or refund the purchase amount to the end consumer.

The Products replacing the defective Products will offer, as far as possible, the same specifications than the original Products.

In case that the same model number of defective Product is not available in stock or is not included anymore in LLADRÓ Lighting Catalogue, a similar Product will be offered for the purchase price will be refunded to the purchaser.

LLADRÓ reserves its right to take any final decision on any claim made under this warranty.